PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código FOR.PSS.5433
Versión: 0
Fecha: Memo I20[illegible]1005193 - 12/02/2021
Página 1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)

FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		LLAMADA		¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u . otro	MOTIVO DE LA LLAMADA		SI	NO		SI	NO		DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
01/12/25	3:38pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Mario V.	Hijo	Llamada familiar						X		Subdirección de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
01/12/25	3:40pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Leonardo	Hijo	Llamada familiar						X		Subdirección de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	2:46pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar						X		Subdirección de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	2:54pm		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:16pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:20pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:28pm		Ospina	Jaime	CC	17095 196		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:34pm		Gonzalez	Ana Gladys	CC	20781 942		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Luis Antonio Ramos	Hijo	Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:38pm		Rojas	Jorge	CC	19341 998		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar						X		Subdirección de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	3:48pm		Rojas	Jorge	CC	19341 998		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
03/12/25	4:05pm		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Clara Acosta	Hermana	Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
05/12/25	12:05p		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Felipe	Amigo	Llamada Social						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
05/12/25	12:01p.		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
05/12/25	4:25pm		Leon	Jaime	CC	13951 534		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Persona Mayor	X					X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	9:46am		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	12:01 pm		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	2:49pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Pilar	Sobrina	Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	2:50pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Yolanda	Hermana	Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	4:50pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
06/12/25	4:55pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Yolanda Escobar	Hermana	Llamada Familiar						X		Subdirección de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.

Laura Luz Fernández Moreno Profesional coordinación

María Camila Rivera García Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS	433
Versión: 0	
Fecha: Memo I20	21005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1	

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	01/12/25	3:38pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Mario V.	Hijo	Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
2	01/12/25	3:40pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Leonardo	Hijo	Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
3	03/12/25	2:46pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
4	03/12/25	2:54pm		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
5	03/12/25	3:16pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
6	03/12/25	3:20pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
7	03/12/25	3:28pm		Ospina	Jaime	CC	17095 196		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
8	03/12/25	3:34pm		Gonzalez	Ana Gladys	CC	20789 942		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Luis Antonio Ramos	Hijo	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
9	03/12/25	3:38pm		Rojas	Jorge	CC	19341 998		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
10	03/12/25	3:48pm		Rojas	Jorge	CC	19341 998		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
11	03/12/25	4:05pm		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Clara Acosta	Hermana	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
12	05/12/25	12:05p		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Felipe	Amigo	Llamado Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
13	05/12/25	12:01p.		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
14	05/12/25	4:25pm		Leon	Jaime	CC	13951 534		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Persona Mayor	X				X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
15	06/12/25	9:46am		Niño	Mariana	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
16	06/12/25	12:01 PM		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
17	06/12/25	2:49pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Pilar	Sobrina	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
18	06/12/25	2:50pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Yolanda	Hermana	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
19	06/12/25	4:50pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
20	06/12/25	4:55pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Yolanda Escobar	Hermana	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.

Mary luz Fernández Moreno Manfe 3rd. coordinación

María Camila Rivera García Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	07/12/25	8:59am		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S
2	09/12/25	8:44am		Alzate	Sociate	CC	14438 879		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
3	09/12/25	8:57am		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Leonardo vargas	Hijo	Llamada HIJO					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
4	10/12/25	11:36am		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Pilar	Sobrina	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
5	10/12/25	11:45am		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
6	10/12/25	3:45pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
7	11/12/25	8:37am		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
8	11/12/25	9:02am		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S
9	11/12/25	9:11am		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S
10	13/12/25	11:57pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Pilar	Sobrina	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
11	13/12/25	1:30pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Yolanda	Hermana	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
12	13/12/25	1:32pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	stella	Sobrina	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
13	13/12/25	1:59pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Pilar	Sobrina	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
14	13/12/25	4:32pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
15	13/12/25	4:46pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Leonardo	Hijo	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
16	13/12/25	4:48pm		Vargas	Blanca	CC	20343 969		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Mario	Hijo	Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
17	15/12/25	2:44pm		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
18	15/12/25	4:08pm		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
19	15/12/25	4:16pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
20	16/12/25	11:25am		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.

Mary luz Fernandez Moreno. Mary Fernández F. coordinación

María Camila Rivera García Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSI-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA								DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO/ MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	16/12/25	12:21pm		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
2	16/12/25	1:53pm		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
3	18/12/25	11:14am		Rojas	Jorge	CC	19341 998		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	Nelly	Prima	Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
4	19/12/25	8:51am		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
5	20/12/25	1:56pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
6	20/12/25	1:58pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
7	22/12/25	12:53pm		Rodriguez	Ignacio	CC	19239 099		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
8	22/12/25	2:21pm		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
9	24/12/25	8:31am		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de Vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
10	24/12/25	10:48am		Bejarano	Amparo	CC	28727 842		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
11	24/12/25	10:43am		Rodriguez	Ignacio	CC	19 239 099		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
12	24/12/25	11:19pm		Acosta	Luis	CC	11370 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
13	24/12/25	11:24am		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
14	24/12/25	3:34pm		Rodriguez	Ignacio	CC	19234 099		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
15	28/12/25	2:12pm		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
16	28/12/25	2:52pm		Rendon	Antonio	CC	19252 922		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Social					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
17	28/12/25	4:01pm		Ojeda	Victalia	CC	41529 710		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
18	29/12/25	4:36pm		Rincon	Jorge	CC	79157 913		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada Persona Mayor	X				X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
19	29/12/25	4:42pm		Henao	Michel	CC	113691219		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		X	N.A.	-	Llamada Persona Mayor		X			X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.
20	30/12/25	12:18pm		Escobar	Rosalba	CC	51668 206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	T.S.

Mary luz Fernández Moreno. Manfecuzr. coordinación

María Camila Rivera García Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433	
Versión: 0	
Fecha Memo I20211005193 - 12/02/2021	
Página: 1 de 1	

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA								DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	31/12/25	9:00am		Bermeo	Hector	CC	1499 8598		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
2	31/12/25	9:10am		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
3	31/12/25	9:47am		Acosta	Luis	CC	11390 012		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
4	31/12/25	11:48am		Niño	Marina	CC	51562 264		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
5	31/12/25	3:49pm		Rodriguez	Ignacio	CC	19234 099		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
6	31/12/25	3:52pm		Beltran	Rosa	CC	53906 305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada familiar					X		Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
7									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
8									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
9									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
10									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
11									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
12									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
13									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
14									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
15									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
16									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
17									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
18									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
19									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
20									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	

Mary luz Fernandez Moreno Monfeeus coordinación

María Camila Rivera García Trabajo Social